



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB

Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN II PERIODE 01 APRIL 2026 S.D 30 JUNI 2026

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Unsur Persyaratan	188	4.000
U2	Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur	188	4.000
U3	Unsur Waktu Pelayanan	188	4.000
U4	Unsur Biaya/Tarif	188	4.000
U5	Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	188	4.000
U6	Unsur Kompetensi Pelaksana	188	4.000
U7	Unsur Perilaku Pelaksana	188	4.000
U8	Unsur Sarana dan Prasarana	188	4.000
U9	Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	188	4.000
NRR Tertimbang Unsur			4.000
Nilai SKM			4.000

Nilai rata-rata dari unsur Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah 4.000 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 100, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik” oleh karena itu 9 (sembilan) Unsur Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tabel diatas tidak terdapat unsur pelayanan yang bernilai rendah maka Pengadilan Negeri Muara Enim perlu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sehingga terciptanya kepuasan masyarakat.